

CERTIFICADO DE GARANTIA

Produto: Monoporosa, Porcelanatos Mosarte Esmaltados e Técnicos (massa única ou dupla carga) sem NANOTEC®.

Modelos de Referência:

Porcelanatos Fusion Natural (472008, 772055, 772002, 772001); Amazon JR (472009); Amazon GR (472010); Espressioni NE (472028); Monolith GR (472032); Lexus Natural (472041, 772006, 772005); Lexus Crystal (472042, 772056, 772004, 772003); Fusion Crystal (472045); Claris (472106, 472107); Sierra W (472117); Sierra N (472118); Strobilus (472129); Quartz White (472130); Stone White (472131); Nature Bisque (472132, 472133); Cemento Grey (472168, 772065, 772064, 772063, 772068); Cemento Musquiu (472140, 472170, 472142, 772030, 772029, 772028, 772025); Cemento White (472141, 472166, 772059, 772058, 772057, 772066, 772033, 772032, 772031, 772026); Cemento Almond (472135, 472167, 472143, 772062, 772061, 772060, 772067, 772054, 772053, 772052, 772023); Splendor White (472125, 472186); Artwork Bianco (472206); Artwork Greige (472207); Cacao W (472205); Cento W (472204).

1. A empresa MOSARTE assegura aos seus clientes uma garantia de **5 anos** sobre os produtos acima, contados a partir da data de emissão da **Nota Fiscal**. O Porcelanato MOSARTE é testado em laboratórios certificados pelo **INMETRO**, que garantem que os requisitos da **NBR 13818** são atendidos.
2. Esta Garantia refere-se às seguintes coberturas, de acordo com a NBR 13818:
 - Absorção de água;
 - Resistência mecânica;
 - Estabilidade dimensional;
 - Empenamento;
 - Choque térmico;
 - Resistência a gretagem;
 - Curvatura lateral e central;
 - Ortogonalidade.
3. Não há cobertura desta garantia para:
 - Danos causados por manuseio inadequado, especificação incorreta do produto em relação ao ambiente, assentamento em desacordo com as instruções disponibilizadas no endereço: www.mosarte.com.br/porcelanatos;
 - Desgaste natural pelo uso regular;
 - Danos resultantes de transporte inadequado de terceiros, quedas, mau uso e outros fatores alheios ao nosso controle;
 - Riscos, lascas e manchas em produtos polidos/acetinados (mate), visto que estes tipos de revestimentos por sua natureza são sensíveis a agressões como atrito, impacto e tingimento. A areia provoca riscos em

qualquer tipo de revestimento, por isso não há cobertura para riscos em produtos, provocados por este agente ou similar;

- Produtos que forem assentados com junta menor que 2mm, exceto assentamentos realizados com o Sistema de Nivelamento Mosarte;
 - Mão de obra e materiais utilizados para o assentamento em caso de uma reposição de produto;
 - Característica de Envelhecimento: Produtos que imitam o Mármore Travertino (Fusion e Lexus) possuem parte de sua superfície em baixo relevo, que remetem a orifícios encontrados naturalmente no Mármore Travertino. Esses orifícios com o passar do tempo acumulam resíduos, destacando ainda mais estes baixo relevo. Isto é uma característica do produto que tem esta proposta, imitando o mármore travertino inclusive no aspecto de uso e envelhecimento, alterando levemente a sua aparência inicial (produto novo) para produto rústico envelhecido;
 - Nuances de Brilho e Acetinado: Outra característica que os Produtos das Linhas Fusion e Lexus possuem, é que pelo fato de terem superfície lisa, agregada com superfície em baixo relevo, misturam o polido e o rústico. Dependendo da luminosidade (alta) do ambiente a qual estão assentados, podem refletir a luz de forma diferente (polido e rústico) e causarem o aparecimento de nuances opacificadas em meio ao polido, se confundindo com manchas, que não se tratam de defeito, mas sim característica de superfície do produto;
 - Trincas decorridas da movimentação estrutural da edificação.
4. Esta garantia é válida somente para produtos que forem manuseados de acordo com as INSTRUÇÕES DE ASSENTAMENTO, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DO PORCELANATO MOSARTE, fornecida junto com o produto e anexo a este certificado.
 5. Esta garantia ficará automaticamente inválida se:
 - Não for apresentada Nota Fiscal de compra do produto;
 - Forem assentados produtos com defeitos visíveis.
 6. Defeitos aparentes deverão ser reclamados antes do assentamento, não excedendo o prazo de 90 dias, a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Produto assentado será considerado como produto aceito.
 7. No caso de falta de um determinado produto para reposição, este poderá ser feito por outro de propriedade semelhante.
 8. Em caso de dúvida, entre em contato conosco pelo site www.mosarte.com.br ou se preferir pelo nosso telefone: +55 48 3345 3000.

Tijucas, fevereiro de 2014.

Marco Aurélio Sedrez
Diretor Presidente
Mosarte Ind. Com. de Mosaicos Ltda.